

# Allgemeine Informationen <sup>1</sup>

Die „Allgemeinen Informationen“ geben einen generellen Überblick über

1. Begriffsdefinitionen Ihres Versicherungsvertrages
2. Beantragung von Versicherungsleistungen
3. Unterlagen, die wir für die Bearbeitung benötigen

## 1. Begriffsdefinitionen Ihres Versicherungsvertrages

<b>Wartezeit</b>	Die Wartezeit beginnt mit dem im Vertrag angegebenen Versicherungsbeginn und ist einmalig. Während der Wartezeit erhalten Sie keine Versicherungsleistung, da in dieser Zeit eintretende oder bereits vorher eingetretene Leistungsfälle nicht versichert sind.
<b>Karenzzeit</b>	Die Karenzzeit beginnt mit dem Eintritt des Leistungsfalles. Sie ist der Selbstbehalt des Kunden. Während der Karenzzeit erhalten Sie keine Versicherungsleistung. Nach deren Ablauf werden wir bei Fortbestehen des Leistungsanspruches leisten.
<b>Ausschlussklausel</b>	Der Versicherungsschutz erstreckt nicht auf die dem Versicherungsnehmer bekannten ernstlichen Erkrankungen*) oder Unfallfolgen, wegen derer er in den letzten 12 Monaten vor Beginn des Versicherungsschutzes ärztlich beraten oder behandelt wurde. Diese Einschränkung gilt nur, wenn der Versicherungsfall innerhalb der ersten 24 Monate seit Beginn des Versicherungsschutzes eintritt und mit diesen Erkrankungen oder Unfallfolgen in ursächlichem Zusammenhang steht.  *) Ernstliche Erkrankungen sind z.B. Erkrankungen des Herzens und des Kreislaufs, der Wirbelsäule und Gelenke, der Verdauungsorgane, Krebs, HIV-Infektionen/AIDS, psychische Erkrankungen, chronische Erkrankungen, Alkohol- und Drogensucht.
<b>Tod</b>	Keine Versicherungsleistung wird darüber hinaus gezahlt: Bei Selbsttötung innerhalb der ersten 24 Versicherungsmonate. Wenn uns jedoch nachgewiesen wird, dass die Selbsttötung in einem die freie Willensbestimmung ausschließenden Zustand krankhafter Störung der Geistestätigkeit begangen worden ist, werden wir leisten; Details dazu entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag.
<b>Dread Disease Berufs- / Erwerbsunfähigkeit Arbeitsunfähigkeit Krankenhausaufenthalt</b>	Details über darüber hinausgehende Ausschlüsse entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag.
<b>Arbeitslosigkeit</b>	Es wird darüber hinaus keine Versicherungsleistung erbracht, wenn Sie den Verlust Ihrer Arbeitsstelle schuldhaft verursacht haben. Details dazu entnehmen Sie bitte Ihrem Vertrag.

## 2. Beantragung von Versicherungsleistungen

<p><b>Wie können Sie Versicherungsleistungen beantragen?</b></p> <p>Sie haben verschiedene Möglichkeiten:</p> <p><b>Telefon</b></p> <p><b>E-Mail</b></p> <p><b>Internet</b></p> <p><b>Post</b></p>	<p>Rufen Sie die in Ihren Versicherungsbedingungen angegebene Hotline an.</p> <p>Schreiben Sie uns <a href="mailto:leistungsservice@genworth.com">leistungsservice@genworth.com</a></p> <p>Füllen Sie das <a href="#">Formular</a> auf unserer Website aus.</p> <p>Schreiben Sie uns an</p> <p><b>Genworth Financial</b> Leistungsservice Martin-Behaim-Str. 8-10 63263 Neu-Isenburg Deutschland</p>
--	--

[zurück zum Anfang der Seite](#)

## 3. Unterlagen, die wir für die Bearbeitung benötigen

<p><b>Leistungsfallmeldung generell</b></p>	<p>Persönlicher Fragebogen vollständig ausgefüllt und unterzeichnet im Original.</p>
<p><b>Zusätzliche Nachweise</b></p>	<p>Je nach Leistungsfall benötigen wir weitere Unterlagen als Nachweis der Berechtigung Ihres Leistungsanspruches. Details entnehmen Sie bitte dem Ihnen ausgehändigten persönlichen Fragebogen.</p>

[zurück zum Anfang der Seite](#)

---

<sup>1</sup> Für detaillierte Informationen - bezüglich der in Ihrem Vertrag enthaltenen Leistungen, Ausschlüssen bzw. versicherten Risiken - sehen Sie bitte in Ihren Versicherungsbedingungen nach.